

**LNG Trade s.r.o. , Obchodná 37 B ,
811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

UBYTOVACÍ PORIADOK CHATA SEVERKA

I.

Podmienky a spôsob ubytovania

1. Chata Severka (ďalej len "ubytovacie zariadenie") môžu ubytovať len hosťa, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Na nahliadnutie pracovníkovi ubytovacieho zariadenia za týmto účelom predložia klienti príslušnému zamestnancovi ubytovacieho zariadenia ihneď pri príchode svoj voucher, občiansky preukaz alebo cestovný pas v zmysle Zákona č.135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č.428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode poverenému pracovníkovi, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný ubytovať iba klientov, ktorí sa po príchode riadne prihlásia zodpovednému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 16.00 h do 18.00 h. Do tejto doby ubytovacie zariadenie pre hosťa izbu rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a ubytovacie zariadenie ju potvrdil. Ak hosť do 18.00 h nenahlási svoj neskorší príchod, po 18.00 h môže ubytovacie zariadenie izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je ubytovacie zariadenie povinné podržať rezerváciu do 22.00 h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi na pobyt ani po tomto termíne, ubytovacie zariadenie nie je povinný zálohovú platbu v cene nocľahu za prvú noc hosťovi vrátiť. V prípade, že hosť stornuje ubytovanie sa ubytovacie zariadenie riadi odstavcom II bodom 5. tohto ubytovacieho poriadku.
4. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
5. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 12.00 hodinou, a preto sa izba nemohla predchádzajúcu noc prenajať, platí ubytovanie aj za predchádzajúcu noc.
6. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia vydá klientovi pri nástupe na ubytovanie kľúče od izby.
7. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientovi služby minimálne v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení.
8. Ubytovanie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
9. Ak si klient rezervoval jednolôžkovú izbu, účtuje prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že klienta ubytuje vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne. Táto zásada platí i pri rezervácii dvojlôžkovej izby, ak je potom klient ubytovaný vo viaclôžkovej izbe alebo v apartmáne.
10. Na základe rezervácie potvrdenej voucherom je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia povinný ubytovať klientov počas celej doby rezervácie, uvedenej vo vouchery. Počas celej tejto doby nemôže prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia s touto kapacitou disponovať.
11. Ak klient požiada o predĺženie doby ubytovania, môže mu prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a klient musí túto skutočnosť akceptovať.
12. Na prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské miestnosti. Na izbe môže klient prijímať návštevy iba so súhlasom pracovníka ubytovacieho zariadenia. Pracovník ubytovacieho zariadenia je oprávnený požadovať od návštevy identifikačný doklad: občiansky preukaz, resp. cestovný pas.

LNG Trade s.r.o. , Obchodná 37 B , 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

13. Tento ubytovací poriadok je záväzný aj pre všetky návštevy na izbách. Klient, ktorý si ubytovanie rezervoval a na izbe je ubytovaný, je zodpovedný za jeho dodržiavanie osobou, resp. osobami, ktoré ho na izbe navštívili.
14. V prípade, že sa návšteva zdrží na izbe neobvykle dlhú dobu (viac ako dve hodiny), je pracovník ubytovacieho zariadenia splnomocnený vyžadovať úhradu za ubytovanie podľa platného cenníka.
15. V oprávnených prípadoch je pracovník ubytovacieho zariadenia splnomocnený návštevu na izbe neumožniť.

II.

Platba za poskytnuté ubytovanie a storno poplatky

1. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia, najneskôr však v deň ukončenia pobytu na základe predloženia účtu resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta. Pri pobyte dlhšom ako sedem dní je klient povinný uhradiť celý pobyt najneskôr v siedmy deň pobytu, pokiaľ sa ubytovacie zariadenie s klientom nedohodli inak. Účet resp. faktúra za pobyt je splatná pri jej predložení klientovi.
2. Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu ubytovacom zariadení.
3. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu vo výške 50% až 100% z ceny ubytovania. Rezervácia sa stáva záväznou pre Chatu Severka až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je oprávnený požadovať od klienta, ktorý nezaplatil pri rezervácii ubytovania zálohu vo výške 100% doplatenie dlžnej sumy ihneď pri príchode, alebo identifikačné údaje platobnej karty zloženie hotovostnej istiny. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia môže použiť všetky možnosti súčasne.
4. V prípade skrátenia pobytu klientom má ubytovacie zariadenie právo klientovi vyúčtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku pobytu.
5. V prípade stornovania Vašej rezervácie uhradená zálohová platba nebude vrátená, slúži na pokrytie vedľajších nákladov.

III.

Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta

1. Vo vlastnom záujme si klient pred obsadením izby prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy a nedostatky ihneď nahlási u pracovníka ubytovacieho zariadenia.
2. Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania prenájmu ubytovania má za účelom vykonania svojich služobných povinností právo do jeho izby vstúpiť chyžná, údržbár prípadne pracovník ubytovacieho zariadenia.
3. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí klient v ubytovacích priestoroch dodržiavať nočný pokoj, teda správať sa tak, aby svojím konaním nevyrušoval ostatných klientov.
4. V prípade porušenia tohto nariadenia, po opakovanom upozornení pracovníkom ubytovacieho zariadenia, resp. iným, na to oprávneným pracovníkom ubytovacieho zariadenia alebo polície, je prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia oprávnený ráno na druhý deň zrušiť rezervované ubytovanie bez náhrady za zaplatenú zálohu za ubytovanie.

LNG Trade s.r.o. , Obchodná 37 B , 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

5. Pracovník ubytovacieho zariadenia nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje).
6. Rezervované ubytovanie je klient oprávnený používať do 10:00 hodiny posledného dňa pobytu. Najneskôr do 10:00 hodiny v posledný deň pobytu izbu aj uvoľní. Ak klient tak neurobí v stanovenej lehote, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
7. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo klient vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúče poverenému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia a oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci) a úhrady klienta a spotreby klienta, a to do 1 hodiny od uvoľnenia izby klientom.
8. Ak klient akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie ubytovacieho zariadenia je povinný to ohlásiť poverenému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia, najneskôr však v momente svojho odchodu. Je na prevádzkovateľovi ubytovacieho zariadenia, akým spôsobom bude riešiť náhradu škody od zodpovedného klienta.
9. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za veci, klientmi vnesené do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia iba v tom prípade ak ich prevzal do úschovy (na základe potvrdenia).
10. Ubytovaný hosť je povinný vo vlastnom záujme skontrolovať správne uzamknutie izby pri odchode z nej.
11. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za veci, ktoré si klient, resp. spolucestujúce osoby zanechali v autách na strážených, alebo nestrážených parkoviskách.
12. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia nezodpovedá za motorové vozidlá klientov ubytovacieho zariadenia zaparkovaných na vyhradených, nevyhradených miestach alebo v parkovacích boxoch.
13. V izbe ani v celom objekte nesmie klient bez súhlasu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
14. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia je klient povinný na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, vypnúť klimatizáciu a všetky spotrebiče, uzamknúť dvere a kľúč resp. kartu odovzdať pracovníkovi ubytovacieho zariadenia.
15. Za stratu kľúča resp. karty od izby, jeho poškodenia je účtovaný poplatok 20 Eur.
16. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach ubytovacieho zariadenia zodpovedá ubytovaný hosť podľa platných predpisov a zákonov Slovenskej republiky.

IV. Všeobecne platné ustanovenia

1. Do priestorov ubytovacieho zariadenia je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.
2. Pri opakovanom príchode do ubytovacieho zariadenia sú klienti povinní preukázať sa platnou ubytovacou kartou – v prípade, že ubytovacie zariadenie takúto kartu vydalo.
3. V priestoroch ubytovacieho zariadenia je zakázané konzumovať vlastné alkoholické a nealkoholické nápoje.
4. V objekte a zvlášť na izbe nie je klientom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu klienta (ako sú: holiaci strojček, kulma na vlasy, a pod.)
5. V celom objekte platí zákaz fajčenia. V areáli objektu je povolené fajčiť len na vyhradených miestach (terasa a vchod do ubytovacieho zariadenia).
6. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých ani v izbách , ani v ostatných spoločenských priestoroch.

**LNG Trade s.r.o. , Obchodná 37 B ,
811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto**

7. Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, ak je na ich úschovu vyhradené iné miesto.
8. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na ihrisku alebo na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený klud a bezpečnosť ubytovaných a ďalších klientov.
9. Návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia a prípadné sťažnosti hostí prijíma poverený pracovník ubytovacieho zariadenia, prípadne vedúci ubytovacieho zariadenia.
10. Vaše priania a podnety na zlepšenie našich služieb môžete napísať do knižky „Prianí a podnetov“, ktorá sa nachádza u pracovníka ubytovacieho zariadenia.
11. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom na prístupnom mieste vyvesený požiarňový poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z ubytovacieho zariadenia. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.
12. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, všeobecných morálnych a etických pravidiel obvyklých na území Slovenskej Republiky. V prípade, že ho bude porušovať, má prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého času bez nároku na náhradu.

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2023